

Отчет о проведении просветительского мероприятия школьной службой примирения

МБОУ СШ № 51

Название мероприятия: **«Как разрешить школьный конфликт по-новому или что такое медиация»**

Форма организации: круглый стол, решение ситуационных задач.

Цель: **Познакомить с новыми способами решения школьных конфликтов и работой школьной службы примирения.**

Целевая аудитория: педагоги – 15 человек

родители – 13 человек.

Ведущие: Представители школьной службы примирения.

Описание мероприятия.

В рамках круглого стола проведено знакомство с присутствующими и выявлена причина, которая привела их на занятие.

Все присутствующие были разбиты на группы в процессе создания игровой ситуации. Каждой группе было предложено для решения одной и той же конфликтной ситуации выбрать возможные способы решения из предложенных и расположить их в порядке приоритетности.

Ситуация. На уроке физкультуры во время игры в волейбол ученики 6-го класса Никита и Даниил повздорили. Даниил оскорбил Никиту за то, что он плохо подает и принимает мяч и по этому команда проигрывает. Никита возмутился и ответил Даниилу теми же оскорблениями. Затем они начали толкать друг друга. Учитель физкультуры вынужден был прекратить игру и успокоить мальчиков, посадив их на скамью штрафников. После урока в раздевалке Даниил продолжил выяснение отношений с Никитой: сначала толкнул его, затем ударил в живот. Никита не удержался на ногах, упал и ударился головой об пол. Ребята из параллельного класса Федор и Владимир разняли дерущихся. У Никиты после драки разболелась голова, он отпросился с последнего урока домой

Предложены следующие формы разрешения конфликтов:

Вызвать в школу родителей обидчика.

Побеседовать с учащимися и свидетелями конфликта, выявить виновного и наказать

Пригласить на Совет профилактики Никиту и Данила с родителями

Привлечь для решения конфликта инспектора ОДН

Разобрать ситуацию на классном собрании.

На всю работу отводилось 10 минут, выполненные работы вывешиваются и обсуждаются.

В процессе обсуждения мнения групп разделилось 4 группы – предпочли применить меры в рамках Совета профилактики, 2 группы – разобрать на классном собрании. Других вариантов никто не предложил.

Ведущими тогда был предложен видеосюжет

Вниманию участников предлагается видеофрагмент интервью с президентом Научно-методического центра медиации и права, председателем подкомиссии по альтернативным методам разрешения споров и медиации Ассоциации юристов России **Цисаной Шамликашвили**.

Цисана Автандиловна, что скрывается за термином «медиация»?

- Это способ разрешения споров, известный со времен появления Человека разумного, когда у людей возникла необходимость договариваться между собой. Суть медиации как метода заключается в том, что для урегулирования конфликта двух и более сторон привлекается посторонний, внешний человек, абсолютно нейтральный и беспристрастный. Его беспристрастность должна выражаться не в равнодушии, а в равноудаленности от сторон, поэтому сопереживание и чуткость – основы профессиональной этики медиатора. Он должен понять движущие мотивы, которые привели к конфликту между сторонами.

В процессе общения с конфликтующими сторонами медиатор создает условия, чтобы они лучше поняли самих себя, а затем и друг друга, создавая таким образом условия для нормального взаимодействия общения и выработки совместного решения, которое будет отражать интересы каждой из них. При этом медиатор сам не предлагает и тем более не выносит решение. В этом случае решение, отражающее реальные потребности сторон, кажется жизнеспособным, стабильным, долгосрочным – стороны будут ему следовать.

Со второй половины XX столетия медиация начинает развиваться особенно активно и фактически становится социокультурным движением, поскольку в обществе происходят кардинальные изменения, и новые социально-экономические условия требуют новых способов взаимодействия. В большинстве стран медиация находит применение, прежде всего, в правовой сфере, откуда она, собственно, и начала развиваться. Но есть и много других сфер применения – например, для разрешения общественных споров, семейных споров.

- Медиатор должен быть психологом?

- Необязательно. Он может быть также врачом, учителем, юристом – кем угодно. На мой взгляд, методом медиации должен владеть любой

представитель социально ориентированной, «помогающей» профессии, которая связана с взаимодействием между людьми, то есть с заведомо конфликтной средой. Другой вопрос, насколько представители этих профессий действительно владеют методом – зачастую мне приходится слышать, что они владеют им просто по определению, потому что это их работа, и разрешением конфликтов они занимаются каждый день. Но каким образом они это делают? Каких результатов добиваются? Какие последствия возникают?

- Школьные учителя – именно те люди, кто каждый день занимается разрешением конфликтов.

- Да. На перемене в школе часто можно видеть, как учитель разбирает дерущихся подростков. Если их конфликт показался ему серьезным, он ведет их к директору, вызывает в школу их родителей. Согласитесь, это самый привычный, обычный метод, потому что мы живем в постоянной суете и не можем позволить себе роскошь обойтись без вызова родителей или жалобы директору. (глубоко вникнуть в суть конфликта) Но те, кто знакомы с методом «школьная медиация»*, знают, что есть иные подходы к общению с детьми. Учитель может или сам пообщаться с детьми и понять, что стоит за их конфликтом, или пригласить школьного медиатора, который владеет специальным методом разрешения конфликтов и поможет разобраться. Если же в школе есть «группы равных» - дети, обученные методике школьной медиации, то учитель может пригласить ребенка из этой группы такого же возраста, что и представители конфликтующих сторон, и попросит его поучаствовать в разрешении спора. Может быть, вмешательство учителя вообще не понадобится: если драку увидел школьник, входящий в «группу равных», он наверняка сумеет прекратить конфликт своими силами.

- Подойдет и разнимет дерущихся? А в чем здесь заключается его интерес?

- Нет, он будет с ними работать, разговаривать. А его интерес, его движущие мотивы заключаются, что в случае разрешения спора он получит моральное удовлетворение, для него это самореализация со знаком «плюс». Есть примеры, когда медиаторами становились дети, считавшиеся в школе «проблемными», не пользовавшиеся уважением у сверстников, и они приобретали авторитет не за участие в драке, а за урегулирование конфликтов, за установление отношений с товарищами.

- Когда медиацию впервые стали использовать в школах?

- За рубежом – в конце 1970-х годов, а в России – не раньше 2006-7 года. Иногда мне приходится слышать, что кто-то называет себя школьным медиатором, объясняя, что стал таковым после перестройки, в 1990-х годах. Речь идет о том «лихом» времени, когда в нашу страну валом повалили всевозможные международные организации, проводившие

тренинги, в том числе, по медиации. Говорить о серьезных результатах таких тренингов довольно сложно – дело в том, что в России школьная медиация имеет свои особенности, прежде всего, в силу характерных для нашей страны социальных условий.

Главная цель медиации – создать детям безопасное пространство. Это не означает, что они должны быть, как принято говорить, «беззубыми». Они должны уметь правильно сориентироваться в той или иной ситуации, и в случае возникновения конфликта у них должен быть под рукой арсенал самых разных средств, из которых насилие применяется в последнюю очередь, если, не дай Бог, ему придется защищаться физически.

- То есть медиация – это не просто метод, а, образно, говоря, жизненный принцип, «состояние души»?

*- Отчасти да. Разрешение конфликтов – это деятельность школьных медиаторов, в том числе детей, обученных школьной медиации. Но одновременно медиативный подход** – это просто инструмент нормального человеческого взаимодействия. Речь идет о контролируемом, осознанном, позитивном общении. Мы стремимся к тому, чтобы как можно больше учителей, школьных психологов и социальных педагогов владели этим методом не только потому, что они смогут успешно разрешать конфликты, но и потому что они смогут «продвигать» метод, если сами им владеют, если являются «носителями» такого способа общения. Точно так же ребенок не поверит родителю, если тот говорит ему о вреде курения, но курит сам. И это нельзя считать проблемой школьного сообщества – фактически речь идет о создании в обществе менталитета сотрудничества и формирования такого менталитета со школьной скамьи и еще раньше в семье.*

Принятие человеком такого способа общения способствует снижению агрессии и избавлению от синдрома профессионального выгорания, характерного для представителей многих творческих социально-ориентированных профессий, в том числе учителей. Это вопрос сохранения профессиональной компетентности учителя, важная составляющая которой – «конфликтная» компетентность.

- Говоря о школьных конфликтах, какие их разновидности Вы имеете в виду? Между учениками? Между учителями и учениками? Между учителями и родителями?

- Любые. Школа – это срез общества, и для нее характерны разнонаправленные конфликты. При этом нельзя утверждать, что одни конфликты более серьезны, другие менее, ведь в любом случае страдают все их участники. Важно сохранить баланс, чтобы каждый имел право на защиту своих интересов вне зависимости от того, взрослый он или ребенок.

- Насколько распространена практика использования медиации в российских школах?

- Пока есть только отдельные примеры – в нескольких регионах, включая Москву, медиации обучались команды из нескольких школ, впоследствии довольно успешно использовавшие метод на практике.

Но, к сожалению, о массовом внедрении метода в школьную практику, о системном подходе, когда охвачен целый регион или даже муниципалитет, говорить пока рано.

- Как вообще готовят школьных медиаторов?

- Конечно, можно развивать медиацию в отдельно взятой школе – для этого специально обученные тренеры должны поработать с педагогическим коллективом, с учениками. Но это довольно сложная и затратная модель. Гораздо эффективнее другой подход: выбрав, к примеру три школы в одном регионе, пригласить из каждой на обучение команду специалистов, состоящую из трех- четырех учителей, психолога и социального педагога. Таким образом, группа из 18 человек проходит обучение по 144- часовой программе «Школьная медиация». Первая часть программы – погружение в метод, вторая – обучение работе, прежде всего, с «группами равных». По окончании курсов слушатели умеют разрешать споры с помощью медиации, получают представление о медиативном подходе, в том числе, при работе с детьми.

Есть еще одна программа – подготовка тренеров, также рассчитанная на 144 часа и предназначенная для тех, кто уже обучился по первой программе. Тренеры могут сами обучать школьных медиаторов, то есть распространять полученный опыт, передавать коллегам полученные навыки. Перед тем, как медиаторы приходят в школу, необходимо провести 1-2-дневный семинар для школьных администраторов – директоров, завучей по воспитательной работе, чтобы они знали о том, что будет происходить в их школе, содействовали работе школьных медиаторов и, по крайней мере, не противодействовали применению метода. Также необходимо расширенное родительское собрание или даже небольшой семинар для родителей тех классов, из учеников которых будут формироваться «группы равных». И затем уже организовать курс для учеников «группы равных» – от 24 до 36 часов (причем мы стараемся настолько заинтересовать детей, чтобы они участвовали в программе длительный срок, принося пользу и себе, и школе). Таким образом, будет не только проведена подготовка к внедрению метода, но и соблюдены этические нормы: все участники процесса знают о том, что будет происходить на территории школы и что им предстоит делать. Обязательное условие – определенные обязательства людей по участию в программе: на это придется выделить некоторую часть рабочего и даже личного времени.

- В чем заключается интерес детей и их родителей, участвующих в программе, если не считать очевидную пользу – возможность урегулирования конфликтов? В конце концов, сегодняшние школьники и без того перегружены, родители заняты на работе, а у учителей хватает

учебной нагрузки.

- И родители и учителя должны понимать, сколь важно урегулирование конфликтов для школы и для семьи. Конфликты между детьми, происходящие на задворках школы, в туалетах, на улице, как правило, становятся известны взрослым только когда произошло насилие, и кто-то реально пострадал. Дело доходит до детской комнаты милиции, и к работе подключается участковый. Статистика показывает, что наибольшее количество рецидивов у трудных подростков происходит из-за неверных действий милиции в работе с несовершеннолетними. Школа и семья должны сделать все возможное, чтобы не доводить ситуацию до крайности, и в этом заключается польза медиативного подхода, которая пока очевидна далеко не всем.

В тех школах, где применялась медиация, психологи проводили наблюдения за детьми, а социологи – опросы. Нельзя сказать, что дети стали более управляемыми, хотя кто-то из учителей утверждал именно так, скорее они стали более адекватными. Отмечалось даже улучшение посещаемости занятий. Но самое главное – даже те дети, которые в классе считались изгоями, поверили в свои силы. Ведь человек самореализуется исключительно через общение, и сначала семья, а затем школьная среда должны дать ребенку ощущение его значимости.

В любой школе есть дети, которых учитель не любит, потому что они ему мешают, требуют дополнительного внимания. Другие дети, видя такое отношение, тоже начинают относиться к ним соответственно. И такие ученики ищут себе неформального лидера, попадают в дурные компании, у них появляются вредные привычки, поэтому им требуется особое внимание и отношение, коррекция, помощь. Речь идет не о врачебной помощи – все проблемы можно решить исключительно на уровне человеческих отношений и на основе индивидуального подхода. А если учитель вместо этого повышает голос и применяет репрессивные меры, ребенок попадает в порочный круг – после того, как учитель отвернется, он все равно поступит так, как считает нужным, если не во много раз хуже. Из этого порочного круга нужно вырваться, а для этого достаточно переосмыслить ситуацию. Еще Эйнштейн говорил, что нельзя решить проблему в той точке, в которой она была создана.

После этого присутствующим было предложено поработать с раздаточным материалом (Приложение 1, 2, 3) и решить данную ситуацию, используя знания о медиации.

Занятие заканчивается обсуждением способов решения и выбором наиболее приемлемого предложения для решения ситуации.

Рефлексия, в ходе которой среди присутствующих определились представители педагогов и родителей, имеющих желание работать волонтерами ШСП. Для них и других членов команды с сентября 2015 года будет организована учеба.

Приложение 1.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

"школьная медиация" – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками. Ни в коем случае нельзя недооценивать значимость какого-либо из этих аспектов, хотя в разные периоды жизни влияние и значимость их варьируются.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

Цели метода "Школьной медиации" можно сформулировать следующим образом:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие*, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

В идеале каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода. В каждом образовательном учреждении должно быть пять-шесть школьных медиаторов из числа преподавателей, школьных психологов, социальных педагогов и т.д., и именно они должны выступать посредниками при урегулировании "школьного конфликта", а также научить детей, родителей, учителей и администрацию школы навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Школьный медиатор наряду с урегулированием конфликтов должен распространять принципы медиации. Ведь главное – предупреждение конфликтов.

При разработке метода о школьной медиации был взят за основу медиативный подход, построенный на **понимании**. В этом подходе априори заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться аутентичной.

Что означает "понимать"? На первый взгляд, если есть коммуникация, то все очень просто: "Я сказал – ты понял". Однако это — кажущаяся простота.

В конфликте обычно происходит так, что стороны, не имея возможности и желания понять друг друга, часто предпочитают "уничтожить" противника, порой в ущерб самим себе. Получить информацию – мало, ее еще нужно правильно понять.

И это один из аспектов, с которыми работает медиация. Ею производится коррекция нарушенной или деформированной коммуникации, создание условий для понимания сторонами самих себя и друг друга. Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода "Школьной медиации" является позитивное общение. "Школьная медиация – это своеобразная школа общения.

Анализ ситуации (разрешение с использованием метода медиации, волонтер – ученица 9 класса)

Фабула: ученики 6-го «а» класса Артем и Саша решили во время перемены выяснить отношения в классе. Между ними началась драка, в результате которой Саша получил телесные повреждения.

Предварительная встреча с жертвой. На следующей перемене после произошедшего я подошла к Артему и пригласила после уроков в кабинет психолога для беседы (предварительно договорившись с Надеждой Алексеевной). Он согласился прийти. В кабинете я рассказала о школьной службе примирения, которая занимается разрешением конфликтов мирным путём, рассказала об особенностях работы службы. Затем спросила, согласен ли он участвовать в программе примирения. Артем согласился. Предложила обсудить конфликт, который произошёл между ним и Сашей. Артем сказал, что во время урока Саша бросил тряпку для доски и попал в него. Я: «Ты уверен, что он специально бросил эту тряпку в тебя»? – «Не совсем, я бы хотел выяснить это». – «Какие чувства ты тогда испытывал»? – «Злость, обиду, желание отомстить». – «Какие чувства ты сейчас испытываешь»? – «У меня плохое настроение, потому что я больно сделал однокласснику». – «Ты бы хотел наладить отношения с Сашей»? – «Да». – «Что ты можешь предложить, чтобы изменить ситуацию»? – «Извиниться, помочь Саше в учёбе во время урока». – «А ты бы хотел с ним встретиться и сказать ему об этом»? – «Он меня избегает». – «Ты не возражаешь, если я поговорю с ним, и Саша, может быть, согласится встретиться с тобой в этом кабинете»? – «Я согласен».

Предварительная встреча с обидчиком. На следующий день на перемене я подошла к Саше, поздоровалась, спросила, как он себя чувствует, сможет ли после уроков подойти в кабинет психолога для беседы. Он согласился. На встрече я рассказала о школьной службе примирения и предложила обсудить конфликт, который произошёл между ним и Артемом. Саша сказал, что во время урока он решил бросить тряпку в мусорное ведро, но случайно попал в Артема. – «Какие чувства ты испытывал, когда тряпка попала в одноклассника»? – «Сначала никакие, а потом страх, неловкость». – «Какие чувства ты испытывал во время драки»? – «Боль». – «Как ты себя сейчас чувствуешь»? – «Нормально». – «Ты считаешь, что Артем поступил в данной ситуации справедливо»? – «Нет, так как я хотел ему всё объяснить после урока». – «Какие чувства ты сейчас испытываешь»? – «Стыд». – «Ты бы хотел наладить отношения с Артемом»? – «Да». – «Что ты можешь предложить, чтобы изменить ситуацию»? – «Извиниться и всё объяснить». – «А ты бы хотел с ним встретиться и сказать ему об этом»? – «Да». – «Ты не возражаешь, если я поговорю с ним и он, может быть, согласится встретиться с тобой в этом кабинете»? – «Я согласен».

Примирительная встреча. Встреча началась в назначенное время в кабинете. Я рассказала ребятам о правилах встречи. Между сторонами состоялся диалог. Артем принял на себя ответственность, извинился. Саша тоже извинился перед Артемом за свое поведение. Я спросила: «Как нужно себя вести, чтобы история не повторилась»? Артем: «Разобраться, сдерживать свои чувства, пробовать решать проблемы мирным путём». Саша: «Сначала подумать над своими действиями, не огорчать других».

Затем я предложила написать письменный договор. Ребята сказали, что устной договоренности будет достаточно. Соблюдение выполнения договора ученики взяли на себя, обещали не нарушать его. Мои беседы с участниками спустя время показали, что отношения между ними нормализованы.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Участие социального окружения (родных, друзей, заинтересованных педагогов)	
Ответственность нарушителя перед жертвой (если был нарушитель)	
Исцеление жертвы	
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	
Что сделано или что надо сделать, что бы ситуация не повторилась.	